Додаток

до рішення районної ради

29 вересня 2021 року

**ЗВЕРНЕННЯ**

до Головного управління Держпродспоживслужби у Сумській області щодо перевірки ТОВ «Сумигаз Збут» стосовно порушення прав споживачів та недотримання вимог законодавства в частині виконання договору

Ми, депутати Шосткинської районної ради Сумської області, постійно отримуємо від жителів територіальних громад Шосткинського району звернення щодо ситуації, яка склалася в результаті незаконного стягнення коштів з населення за спожитий газ згідно їх особистих лічильників.

Проаналізувавши чисельні звернення громадян стосовно порушень ТОВ «Сумигаз Збут» прав споживачів через зарахування невірних показників фактично спожитого природнього газу мешканцями Шосткинського району, на підставі ст.6 Закону України «Про основні засади державного нагляду(контролю) у сфері господарської діяльності», звертаємося до вас про порушення вищевказаним суб’єктам господарювання вимог законодавства.

Відповідно до пункту 4 глави 4 ІХ Кодексу газорозподільних систем, затвердженим постановою НКРЕКП від 30.09.2015 року №2494 (далі-Кодекс), побутовий споживач, який за умовами договору розподілу природного газу розраховується за лічильником газу, зобов’язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п’яти діб (до 05 числа включно) надати їх Оператору ГРМ у спосіб, визначений договором розподілу природнього газу, а саме: через особистий кабінет на сайті оператора ГРМ, за телефоном, шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку (квитанції абонентської книжки) Оператора ГРМ, на електронну адресу.

При цьому, фактичний об’єм спожитого газу (розподіленого/поставленого) природнього газу по об’єкту споживача визначається за показаннями індивідуального вузла обліку природнього газу.

У дні передачі показників лічильника природнього газу з 01 по 05 число кожного місяця вказані сервіси працювали некоректно.

За таких умов, ТОВ «Сумигаз Збут» не забезпечило споживачам можливість передавати фактичні показання газу лічильника через особистий кабінет на сайті 104.ua Оператора ГРМ, як передбачено п; 5,5 Типового договору розподілу природнього газу, затвердженого постановою НКРЕКП № 2498 від 30.09.2015 року, а отримані за допомогою інших засобів комунікації з розподільником показники фактично спожитого газу також залишились не врахованими.

На підставі ст.6 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», просимо провести перевірку ТОВ «Сумигаз Збут» щодо дотримання вимог законодавства про захист прав споживачів в частині виконання умов вищевказаного договору.